

RMA-Formblatt

Rücksendung an:

Fax: +49 (0) 6105 4088 210

Trigem_Averatec Service Center
Hessenring 13B
D-64546 Mörfelden-Walldorf Germany

RMA-Nr.:

Ihre Anschrift:

■
Firma

■
Name, Vorname

■
Straße, Hausnummer

■
PLZ, Ort, Land

■
Telefon

■
Telefax

■
Email

Newsletter: ja nein

Bitte beachten!

Der Rücksendung fügen Sie diesen Begleitschein vollständig und gut lesbar ausgefüllt, sowie die Rechnungskopie/Kaufbeleg bei, ansonsten ist eine Bearbeitung nicht möglich. Die Ware wird in diesem Fall unfrei zurückgesandt.

Wir behalten uns vor, die Annahme von unfrei zugesandter Ware zu verweigern und ohne ausreichende Fehlerbeschreibung gelieferte Ware unfrei zurückzusenden!

Die RMA Nummer wird erst nach Eingang des defekten Notebooks bei uns im Haus vergeben, dieses Feld lassen Sie bitte unbedingt leer.

Versenden Sie die Ware ordnungsgemäß, d.h. in der Originalverpackung oder anderer geeigneter Verpackung (gepolstert). Die Verpackung für den Transport ist so vorzunehmen, dass bei üblicher Behandlung Schaden an der Kaufsache vermieden wird. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass im Falle des Schadeneintritts in Folge unsachgemäßer Verpackung die Reparatur nach Übermittlung eines Kostenvorschlages kostenpflichtig erfolgt. Sollte keine Reparatur in Auftrag gegeben werden, wird die Ware unfrei zurückgesandt.

Vorhandene Windows Passwörter sind zu entfernen oder auf dem Begleitschein zu vermerken. Mit der Beseitigung von Passwörtern verbundene Arbeiten wie z.B. Rückfragen, sind kostenpflichtig.

Stellen Sie sicher, dass ein Softwarefehler ausgeschlossen ist, in dem Sie das System auf Werkseinstellung zurück setzen.

Bei Nichterteilung eines Reparaturauftrages oder falls an uns zurückgesandte Geräte trotz eingehender Tests entgegen der Fehlerbeschreibung keine von uns zu vertretenden Mängel aufweisen, berechnen wir hierfür einen Betrag von € 65,00 inkl. 19% MwSt..

Die Datensicherung obliegt dem Kunden. Wir übernehmen keine Haftung für Datenverluste. Vor Einsendung Ihres Gerätes muss eine Datensicherung durchgeführt werden!

Menge	Averatec Notebook Modell	Seriennummer	Zubehör

Genauere Fehlerbeschreibung:

.....
.....
.....

Ich/Wir erkläre/n uns mit obigen Regelungen einverstanden. Ferner ist uns bekannt, dass eventuelle Daten oder Anpassungen auf Datenträgern nicht gesichert bzw. wiederhergestellt werden. Die Bearbeitung der Reklamation wird nur mit gültiger Unterschrift und vollständig ausgefülltem RMA-Formblatt ausgeführt.

■
Ort/Datum

■
Unterschrift/Firmenstempel

Die auf der Rückseite abgedruckten **Allgemeinen Servicebedingungen** nebst **Service Preisliste** habe/n ich/wir zur Kenntnis genommen und erkläre hiermit mein Einverständnis.

■
Ort/Datum

■
Unterschrift/Firmenstempel

Allgemeine Servicebedingungen

§ 1. Hat der Vertragsgegenstand Mängel, so kann der Vertragspartner zunächst Nacherfüllung (Nachbesserung) in angemessener Frist verlangen. Im Fall der Nachbesserung stehen dem Verwender zwei Versuche zu. Bleibt auch die Nacherfüllung erfolglos, ist sie unmöglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden, ist der Vertragspartner berechtigt, nach der Wahl des Verwenders vom Vertrag zurückzutreten (Rücktritt) oder die Vergütung herabzusetzen (Minderung). Bei verzögerter, verweigerter oder mehrmalig misslungener Nachbesserung bleibt das Recht auf Rücktritt (Rückgängigmachung des Vertrages) oder Minderung (Herabsetzung der Vergütung) unberührt. Handelt es sich bei dem Vertragspartner um einen Unternehmer, so bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit oder bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit des Vertragsgegenstandes keine Mängelansprüche.

§ 2. a) Handelt es sich um einen Kaufvertrag so beträgt die Verjährungsfrist für Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung bei neuen Sachen zwei Jahre, bei gebrauchten Sachen ein Jahr. Die Frist beginnt mit der Lieferung der Kaufsache. Ist der Vertragspartner ein Unternehmer, so beträgt die Verjährungsfrist für neue Kaufsachen ein Jahr, für gebrauchte Sachen sind Nacherfüllung, Rücktritt und Minderung ausgeschlossen.

b) Handelt es sich um einen Werkvertrag, so beträgt die Verjährungsfrist für Nacherfüllung, Rücktritt und Minderung ein Jahr. Die Frist beginnt mit der Abnahme des Werks bzw. mangels Abnahme mit der Inbetriebnahme des Werks.

c) Diese Verjährungsfristen gelten nur, wenn am Vertragsgegenstand Reparaturversuche, Instandsetzungsarbeiten oder technische Änderungen durch den Vertragspartner oder Dritte nicht stattgefunden haben, der Vertragspartner sich vertragsgemäß verhält, der Vertragsgegenstand nur sachgemäß bedient, instand gehalten und eingesetzt wurde und offensichtliche Mängel unverzüglich ab Gefahrübergang, nicht erkennbare Mängel bei Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb der Verjährungsfristen dem Verwender schriftlich angezeigt werden.

d) Liegen Sachmängel vor, so ist der Vertragspartner gleichwohl zur Zahlung des Werklohns/Kaufpreises in voller Höhe verpflichtet. Er kann sich insoweit weder auf Aufrechnung noch auf ein Zurückbehaltungsrecht berufen.

§ 3. Zur Mängelbeseitigung hat der Vertragspartner die nach billigem Ermessen erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren.

§ 4. Die Mangelhaftung bezieht sich nicht auf natürliche Abnutzung, ferner nicht auf Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung oder Transport, übermäßiger Beanspruchung, höherer Gewalt entstanden sind.

§ 5. Nimmt der Kunde die an Ihn übermittelte Sendung schuldhaft nicht an, so befindet er sich in Annahmeverzug. Für die Dauer des Annahmeverzuges des Kunden ist Trigem GmbH berechtigt, die Ware auf Gefahr und Kosten des Kunden einzulagern. Trigem GmbH darf sich hierzu auch einer Spedition oder eines Lagerhalters bedienen. Die Lagerkosten werden pauschal mit 1 % des Nettorechnungswertes der eingelagerten Ware pro Monat in Rechnung gestellt, höchstens jedoch in Höhe von € 25,00. Trigem GmbH ist berechtigt, tatsächlich höhere Kosten nachzuweisen und in Rechnung zu stellen. Der Kunde ist zum Nachweis berechtigt, dass keine oder geringere Lagerkosten entstanden sind.

Service Preisliste

• RAM bis 512MB (aufrüsten)	€ 59,00
• Kein Fehler auch nach eingehender Fehlersuche u. Diagnose feststellbar	€ 65,00
• Fehlerdiagnose ohne Erteilung eines Reparaturauftrages	€ 65,00
• Systempasswort (Windows oder Bios) nachfragen	€ 65,00
• System auf Werkseinstellung zurücksetzen	€ 99,00
• Reinigung verunreinigter Prozessorlüfter	€ 99,00
• Combo Laufwerk	€ 99,00
• RAM bis 1024MB (aufrüsten)	€ 99,00
• WLAN Karte	€ 109,00
• Festplatten erneuern 80 GB HDD	€ 119,00
• Prozessor tausch (CPU)	€ 199,00
• Festplatten erneuern 160 GB HDD	€ 149,00
• DVD Laufwerk	€ 149,00
• Display LCD austauschen 15" Zoll und 15,4" Zoll	€ 129,00
• Mainboard erneuern; bei allen nicht extra aufgeführten Modellen	€ 199,00
• Mainboard erneuern; AV3700; AV4155, AV2460	€ 299,00
• Display LCD austauschen 10" Zoll, 12" Zoll, 12,1" Zoll und 13" Zoll	€ 349,00
• Mainboard erneuern; AV1050	€ 549,00
• Coverdeckel und Gehäuseteile erneuern	€ 349,00
• Mainboard erneuern; AV6300, AV5500	€ 499,00
• Gehäuse erneuern bei AV5500 und C3500	€ 599,00

Versand:

- Nachnahmeversand: zzgl 9,95 €
- Datensicherung: 99,00 € - 199,00 €
- Expressversand Ausland: 35,00 € wenn es kein Fehler von uns oder ein Softwarefehler ist
- Expressversand Inland: 15,00 € wenn es kein Fehler von uns oder ein Softwarefehler ist
- Normalversand Inland: 12,00 € wenn es kein Fehler von uns oder ein Softwarefehler ist